



Inkopen met inzicht, leidt tot uitgaven met uitzicht

Inkoopvisie en -beleid gemeente Almere

Gemeente Almere



Voorwoord

Dit document is voor opdrachtgevers, opdrachtnemers en medewerkers van gemeente Almere. Het biedt zicht in wat Almere belangrijk vindt bij inkopen en hoe dit kan bijdragen aan de ontwikkeling van de stad.

Almere ontwikkelt zich in hoog tempo tot minstens 300.000 inwoners in 2050. Daarmee groeien we naar de vijfde stad van Nederland. Veel in Almere gaat goed. Inwoners zijn trots op hun stad en dragen zelf bij aan een prettige leefomgeving. Er is veel ruimte en groen. De economie groeit en het aantal banen neemt toe.

De komende jaren verandert de stad, het wordt drukker, meer divers en er is sprake van sterke vergrijzing. Dit brengt kansen en uitdagingen met zich mee. Ook als het gaat om het sociale welzijn van de stad. We willen blijven werken aan een sociaal duurzame groei van Almere.

Om dit te bereiken kopen we voor vele honderden miljoenen Euro's aan werken, leveringen en diensten per jaar in. We willen de inkoopvolwassenheid in de gemeente verder vergroten en ervoor zorgen dat we nog beter in staat zijn

om bestuurlijke doelstellingen te realiseren. Onze **inkoopmissie** is dan ook om maximale maatschappelijke meerwaarde te realiseren door duurzaam, efficiënt, sociaal en innovatief inkopen. We zetten onze **visie op inkoop** uiteen vanaf 2025 totdat ontwikkelingen in onze samenleving of binnen het inkoopvakgebied ervoor zorgen dat deze visie moet worden herzien. De inkoopvisie vormt de basis voor het vernieuwde **inkoopbeleid**; het kader waarbinnen de gemeente Almere haar gemeentelijke gelden doelmatig, rechtmatig en duurzaam kan besteden.

U leest welke waarden Almere belangrijk vindt, op welke wijze de Almeerse organisatie is georganiseerd en welke kaders worden gehanteerd. Het **handboek inkoop** ziet vervolgens toe op de concrete toepassing van inkoop binnen gemeente Almere.

KERNWAARDEN ALMERE EN COALITIEAKKOORD 2024-2026

De 5 Almeerse kernwaarden vormen de basis voor ons langjarige inkoopvisie: hartelijk, slagvaardig, samen, inventief en betrouwbaar. Met deze visie zetten wij de stip op de horizon.

De beleidsthema's uit het coalitieakkoord 'Samen bouwen aan Almere' vormen belangrijke pijlers in de toepassing van het inkoopbeleid en het handboek inkoop.

Dit document is tot stand gekomen op basis van input uit beleidsdocumenten en feedback uit de interne en externe organisatie, ontwikkelingen in de inkoopwereld van de publieke sector en de inkoopambities van de gemeente.

Inhoud

Dit document bestaat uit 2 delen

De inkoopvisie beschrijft wat Almere op lange termijn met inkopen wil bereiken en op welke wijze de inkopen van de gemeente kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van de stad. Je leest welke waarden Almere belangrijk vindt en wat deze waarden betekenen voor de inkopen.

**Visie op inkoop
2025 en verder**

Almere als...

Het inkoopbeleid geeft aan binnen welke kaders en Almeerse inkoopregels dit gebeurt. Almere hanteert ideële uitgangspunten, volgt de Aanbestedingswet en heeft op een aantal terreinen aanvullend beleid. Gemeente Almere koopt volgens deze regels diensten, leveringen en werken in.

hartelijk

slagvaardig

verbindend

inventief

betrouwbaar



...partner

**Uitgangspunten
en inkoopregels**



01

Inkoopvisie

VISIE OP INKOOP 2025 EN VERDER

Gemeente Almere is een professioneel partner die als uitgangspunt doelmatigheid bij haar inkopen hanteert zonder de rechtmatigheid uit het oog te verliezen. Ook is het onze ambitie om koploper te worden in Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI). Dit doen wij samen met partners uit de stad en daarbuiten.

Door centrale coördinatie zullen gemeentebrede inkopen bijdragen om gemeentelijke organisatie-doelstellingen te realiseren. We hebben inzicht in onze leveranciers en tonen één gezicht naar de markt. Voor de lokale en regionale (MKB) organisaties willen we, binnen de juridische kaders, zorgen voor een zo optimaal mogelijke positie.

De Almere Principles vormen de basis van de organisatievisie. De kernwaarden hartelijk, slagvaardig, samen, inventief en betrouwbaar zijn hieruit voortgekomen. Deze kernwaarden vormen de pijlers van onze inkoopvisie.

Samenvattend streven wij er als inkooporganisatie naar om met behulp van deze kernwaarden een sterke verbinding te leggen met de stad, haar inwoners en onze leveranciers, met als doel de prestaties van de gemeente naar een nog hoger niveau te tillen.

Randvoorwaarden voor het realiseren van de inkoopvisie

Het realiseren van de visie vraagt veel van de inkooporganisatie. De afgelopen jaren is al veel geïnvesteerd in verdere inkoopprofessionalisering met als uitgangspunt dat de 'basis op orde' moet zijn en blijven. Dit doen we door (complexe) inkoopvraagstukken vanuit meerdere disciplines op te lossen, medewerkers aan te trekken en op te leiden, verdere digitalisering om uitgaven op eenzelfde wijze aan te besteden en procedures te vereenvoudigen en het verder doorontwikkelen van de inkoopfunctie met inbegrip van contract- en leveranciersmanagement (CLM). Ook hebben wij oog voor partnerschap met (lokale) leveranciers, positionering van inkoop binnen de organisatie, risico- en kwaliteitsmanagement en MVOI. Dit alles met als doel zo goed mogelijk aan te sluiten bij de opgaven van de stad.

Pijlers van de inkoopvisie

De kernwaarden van onze organisatie zijn vertaald naar vijf pijlers voor de inkoopvisie:

1. **Hartelijk:** met aandacht, persoonlijk, empathisch, gedreven. *Almere is hartelijk.*
2. **Slagvaardig:** resultaatgericht, alert, doortastend, energiek, *Almere is slagvaardig.*
3. **Samen:** elkaars kracht benutten, openstaan, gelijkwaardig. *Almere verbindt.*
4. **Inventief:** op zoek naar wat wel kan, lef, origineel, behendig. *Almere is inventief.*
5. **Betrouwbaar:** eigenaarschap, doen wat nodig is, congruent handelen. *Almere is betrouwbaar.*

De inkoopvisie is hierop volgend per pijler uitgewerkt, resulterend in een inkoopdoelstelling.

1. Almere is hartelijk

De partners van Almere zijn zeer belangrijk. Voor het optimaliseren van de inkopen dient er ingekocht te worden voor én met de gehele gemeente Almere. Intern is het van belang dat binnen de organisatie de samenwerking gestimuleerd wordt en dat de inkoopbehoeftes van verschillende afdelingen op elkaar worden afgestemd. Dit wordt ondersteund door verdere digitalisering en goed contract- en leveranciersmanagement. Daarnaast is er een trend ingezet dat er steeds meer in samenwerking met andere gemeenten en regionaal ingekocht moet en zal worden, denk hierbij aan onder andere zorg ten

behoefte van jeugdhulp. Gemeente Almere zal als grote gemeente in de regio dan ook optreden als drijvende kracht en katalysator binnen de regionale samenwerkingen.

Met de inkopen van gemeente Almere ontstaan er nieuwe contractuele relaties tussen gemeente Almere en opdrachtnemers. Wij vinden het belangrijk om binnen deze contractuele relaties partnerschappen aan te gaan. Hierbij wordt er gestreefd naar een samenwerkingsvorm, waarin wederzijds vertrouwen aanwezig is, de krachten optimaal gebundeld worden en we elkaar weten

te versterken. Op een persoonlijke manier wensen wij in contact te zijn en te blijven met onze partners door elkaar inzicht te verschaffen van de wederzijdse belangen en daar zoveel mogelijk naar te handelen binnen de kaders van de wet. Ook willen we het organiseren van marktdagen en bijeenkomsten binnen het stadhuis verder uitbreiden om onze partners te ontmoeten en ideeën uit te wisselen en een netwerk op te zetten van ondernemers die samen de gemeente verder kunnen helpen in haar inkoopambities.



INKOOPDOELSTELLING:

“Almere stuurt op samenwerking en partnerschap met en tussen ondernemers, waarin over en weer partijen elkaar in hun kracht zetten.”

PRAKTIJKVOORBEELD ALMERE IS HARTELIJK

Zo wordt het partnerschap met aanbieders van WMO-ondersteuning versterkt

→ Ingrid Camardese werkte als contract- en leveranciersmanager mee aan de aanbesteding WMO-ondersteuning 2023.

Wat

De WMO-ondersteuning is via een aanbesteding ingekocht voor 2023 en verder. Het doel is inwoners met ondersteuning op maat te helpen om op een prettige manier 'zo thuis mogelijk' te wonen en zo volwaardig en zelfstandig mogelijk deel te laten nemen aan de samenleving.

Hoe aangepakt

In de inkoopdocumenten is omschreven wat Almere de komende jaren wil bereiken met de WMO. De gemeente heeft zorgaanbieders gecontracteerd die een aantoonbare verbinding hebben met Almere. We willen samenwerken met partijen die de flexibiliteit, de wil en het vermogen hebben om de verbinding te zoeken met anderen en die hun werkwijze aanpassen aan de eigenschappen van de stad die de komende jaren blijft groeien en veranderen. En ook in gezamenlijkheid over de domeingrenzen heen kijken.

Er is een kwaliteitskader als leidraad voor de geleverde diensten binnen de WMO-ondersteuning. Dit document beschrijft de wederzijdse inzet en beoogde kwaliteit. Maar ook een gedragscode waarin onderwerpen uit het inkoopproces en de partnerschapsgedachte gezamenlijk zijn uitgewerkt in 6 concrete afspraken waarmee we de samenwerking tussen gecontracteerde aanbieders onderling en de gemeente Almere formaliseren.

Impact

In de praktijk is er een overlegstructuur met aanbieders en gemeente waarbij op directieniveau door aanbieders en gemeente wordt gestuurd op de ambities en op operationeel niveau via zes wekelijkse bijeenkomsten met alle aanbieders o.a. wordt gewerkt aan optimalisatie van het uitvoeringsproces. Er ontstaat een leercyclus waar continue gewerkt wordt aan een betere dienstverlening in wederzijds begrip voor en met elkaar. Zo is bijvoorbeeld ook het cliëntervaringsonderzoek gezamenlijk voorbereid. Dit maakt het mogelijk de juiste vragen te stellen en hier vervolgens ook binnen de mogelijkheden op bij te sturen.



2. Almere is slagvaardig

Almere streeft naar doelmatigheid en kennisdeling als een essentiële drijfveer, waarbij rechtmatigheid geborgd wordt. Dit bereiken we door zowel het contract- als leveranciersmanagement verder te professionaliseren, alsook door de implementatie van categorie-management. Wij bieden in- en extern inzicht in komende aanbestedingen door een up-to-date aanbestedingskalender waardoor ondernemers zich vroegtijdig kunnen richten op de inkoopbehoefte van de gemeente.

Bij iedere inkoop wordt zorgvuldig gekeken naar de toegevoegde waarde van diverse criteria, waaronder duurzaamheid, bevordering van het MKB en innovatie. Wij onderkennen het belang van Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) en zetten opdrachtgeverschap en inkoopkracht actief in om maatschappelijke, sociale en duurzame doelen te helpen realiseren voor de transitie naar een duurzame, sociale wereld. Deze aspecten dienen als fundament voor ons streven naar maatschappelijk verantwoorde inkooppraktijken, waarover we transparant rapporteren.

Om deze doelstellingen te realiseren, richten we ons op een aantal cruciale activiteiten. Dit omvat onder andere het uitvoeren van grondige (trend)analyses van onze inkoopprocessen, het verkennen van de markt, het analyseren van mogelijkheden op het gebied van digitalisering en technologische innovaties en het nauwlettend monitoren van strategische leveranciers. Deze analyses stellen ons in staat om als gemeente proactief in te spelen op veranderingen in de markt en optimaal te anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.

INKOOPDOELSTELLING:

“Almere koopt doelmatig en rechtmatig in, zodat gemeenschapsgelden op controleerbare en verantwoorde wijze worden aangewend en ondernemers een bijdrage leveren aan een duurzame en inclusieve samenleving.”



PRAKTIJKVOORBEELD ALMERE IS SLAGVAARDIG

Circulaire kantoorinrichting en advisering: een mooi Almeers voorbeeld van het toepassen van Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) en innovatief inkopen in de praktijk

→ **Wouter Reekers adviseert als strategisch adviseur duurzame inkoop over uitvraag en opname van duurzame thema's binnen aanbestedingen.**

Wat

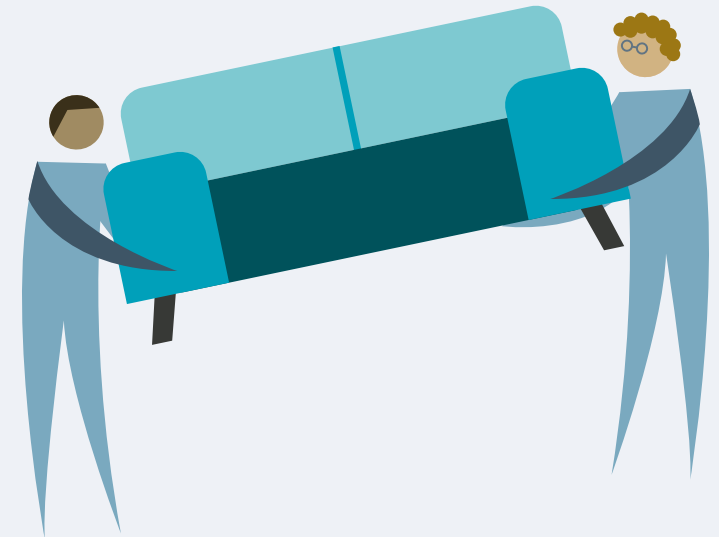
De Almeerse kantoorinrichting en advisering is in 2024 via de innovatieve RCC (Rapid Circular Contracting) – methodiek aanbesteed. Doel was om zo circulair en duurzaam mogelijk aan te besteden.

Hoe aangepakt

Het voltallige projectteam voor deze aanbesteding heeft een 4- daagse training Circulair Inkopen en Aanbesteden gevolgd bij de CIA (Circulaire Inkoop Academie). CIA is een Almeers initiatief van de gemeente Almere, Copper8 en PRICE gericht op het circulair opleiden van de eigen organisatie. Door het projectteam is veel praktische kennis opgedaan van circulair inkopen en aanbesteden en er is een ambitiedocument opgesteld als basis voor de aankomende RCC aanbesteding. Een belangrijk onderdeel van deze aanbestedingsmethodiek is een uitgebreid interview met de sleutelpersonen/contactpersonen van de verschillende aanbieders om dieper in te gaan op de visie, handelwijze en aanpak van de verschillende aanbieders.

Impact

De uiteindelijke winnaar is Rever B.V. geworden, een leverancier die circulariteit en duurzaamheid echt in hun DNA heeft zitten. Er is geen uitgewerkte eindoplossing aanbesteed, maar een langdurig samenwerkingscontract afgesloten voor 10 - 14 jaar met ruimte voor flexibele oplossingen op basis van onze ambities. Zo kan de gemeente Almere haar circulaire en duurzame ambities waarmaken binnen vooraf vastgestelde budgetplafonds EN proactief inspelen op veranderingen in de markt en optimaal anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.



3. Almere verbindt

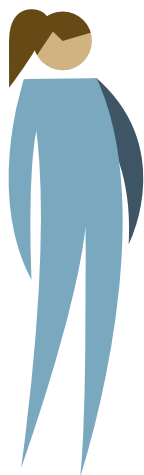
Samen komen we verder. Almere wil samen met haar (lokale) leveranciers en het MKB komen tot oplossingen, producten en diensten die voldoen aan onze ambities zoals beschreven in onze beleids- en visiedocumenten.

Met onze inkopen willen we maximale maatschappelijke meerwaarde realiseren door duurzaam, sociaal en innovatief in te kopen. Dit tegen een reële prijs. We willen, daar waar mogelijk, zo eenvoudig en doeltreffend mogelijk aanbesteden. Vereenvoudigde aanbestedingsdocumenten moeten worden ingezet om de opdracht makkelijker te maken voor onder-

nemers die minder ingevoerd zijn in juridische terminologie. Ook informatie verschaffen over hoe je kunt inschrijven via TenderNed moet worden aangeboden vanuit de gemeente. Het delen van kennis hierover faciliteren wij. Dit doen wij bijvoorbeeld door het organiseren van sessies met de Vereniging Bedrijfskring Almere (VBA) om van ondernemers te horen op welke manier we hen kunnen stimuleren en ondersteunen mee te doen aan aanbestedingen. Het Inkoopplein Almere moet dé ontmoetingsplaats van vraag en aanbod worden waar de aanbestedingen van de gemeente op worden geplaatst maar waar ook de lokale ondernemer

zichzelf op kan presenteren. Daarnaast hanteren we de groslijstensystematiek in het GWW waar ook (lokale) leveranciers zich kunnen inschrijven.

Met onze lokale, regionale en landelijke partners willen we verder werken aan de ambitie uit de Duurzaamheidsagenda om in 2030 100% duurzaam in te kopen. Met de ondertekening van het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) heeft Almere tevens de ambitie uitgesproken om in alle fasen van het inkoopproces rekening te houden met sociale, ecologische en economische dimensies van duurzaamheid.



INKOOPDOELSTELLING:

“Almere richt het inkopen op een duurzame en toegankelijke wijze in met aandacht voor het bevorderen van het lokaal ondernemerschap.”

PRAKTIJKVOORBEELD ALMERE VERBINDT

Groenonderhoud: een mooi voorbeeld hoe je samen met een (lokale) ondernemer op toegankelijke wijze inkoopt

→ **Rolf Pot werkt als senior contract- en leveranciersmanager en contracteert en beheert overeenkomsten voor de afdeling Stadsruimte.**

Wat

Het groenonderhoud binnen de stad bestaat uit grote en kleinere opgaven. Voor opgaven waarvoor grotere (mantel)overeenkomsten niet de beste oplossing zijn, worden partijen gecontracteerd die binding hebben met de stad of provincie. Dat contracteren wordt gedaan door partijen via meervoudig onderhandse aanbestedingen actief uit te nodigen om een aanbieding te doen.

Hoe aangepakt

Voor deze vraag worden lokale groenonderhoud bedrijven geselecteerd die aan de opgave kunnen voldoen. Om de procedure te vereenvoudigen worden geen uitgebreide plannen van aanpak en het aantonen van geschiktheid d.m.v. referenties gevraagd. De uitvraag richten we zo in dat dat de eisen en het resultaat volledig helder is. Hierbij zorgen we ook dat de duurzaamheidseisen, SROI en andere zaken die we als gemeente belangrijk vinden in de uitvraag zijn opgenomen. We richten ons volledig op de vraag: hoe wil je het gaan doen, wat is je unieke kracht of kwaliteit en de daarbij behorende kosten? Op deze manier zetten we partijen in hun kracht, verlagen de drempel om opdrachten te verwerven en stimuleren we de lokale markt waar mogelijk.

Impact

Daarmee contracteren we bedrijven op transparante wijze die voldoen aan ons inkoopbeleid. Opdrachtnemers die vanuit hun eigen professie kwaliteit willen toe voegen aan het groen binnen de gemeentelijke grenzen zonder het schrijven van een aanbieding waarvoor ervaring nodig is op het niveau van Europees aanbesteden.



4. Almere is inventief

Met een inventieve aanpak, durf en behendigheid zoeken we naar creatieve oplossingen en nieuwe mogelijkheden in elke fase van het inkoopproces. We zijn origineel in onze benadering, altijd op zoek naar innovatieve manieren om Inkoop te laten floreren als een motor van verandering. Onze vastberadenheid en out of the box denkwijze stellen ons in staat om uitdagingen aan te gaan en kansen te benutten. Met lef en vindingrijkheid zetten we onze visie om in tastbare resultaten. Daarnaast zoeken we de samenwerking op binnen bijvoorbeeld het

Metropoolregio Amsterdam (MRA) om samen innovatieve projecten op te pakken waarbij een gebundelde inkoopkracht tot meer impact leidt.

Als mede-aanjager van innovatie omarmen we een gedegen aanpak waarbij we continu blijven bij nieuwe producten en processen in de markt. We voeren marktconsultaties uit, hanteren een gefaseerde aanpak en werken nauw samen als partner met zowel interne als externe belanghebbenden. We zorgen voor flexibiliteit die innovatie direct of gefaseerd mogelijk maken.

Zo verzekeren we dat onze inspanningen resultaatgericht zijn en effectief bijdragen aan het verwezenlijken van onze doelstellingen.

INKOOPDOELSTELLING:

“Almere gaat innovatiegerichte samenwerkingen aan om een continue positieve bijdrage te leveren aan het gehele prestatieniveau van de gemeente”



PRAKTIJKVOORBEELD ALMERE IS INVENTIEF

De Plasticfabriek: een mooi voorbeeld hoe je samen met een ondernemer tot een innovatie kan komen om van niet (moeilijk) recyclebaar plastic toch producten kan maken voor de Almeerse buitenruimte

→ Johan Splinter adviseert als senior beleidsadviseur circulaire economie bij Stadsreiniging over uitvraag en opname van duurzame thema's binnen aanbestedingen.

Wat

Circa 45% van ons ingezamelde plasticafval is niet of moeilijk te recyclen. Dit moest en kan anders vond de gemeente. Omdat hier heel weinig partijen ervaring mee hadden, is er gekozen voor de procedure innovatiepartnerschap waarin we als gemeente samen met een marktpartij de innovatie vormgaven.

Hoe aangepakt

Na een marktconsultatie van enkele maanden bleken er drie partijen te zijn die als partner van de gemeente een innovatietraject op het gebied van moeilijk recyclebare plastics wilde aangaan. Gedacht werd aan dikwandige producten voor de buitenruimte die tropisch hardhout zou kunnen vervangen bv brugdekken, vlonders, steigers, walbeschoeiing en transportpallets. Omdat het om een innovatie ging waarbij onduidelijk was of het ook daadwerkelijk zou lukken om deze producten van moeilijk recyclebaar plastic te maken, is gekozen voor de procedure innovatiepartnerschap. Na de uitvraag op TenderNed hebben de drie partijen een plan van aanpak aangeleverd. Deze plannen van aanpak zijn beoordeeld waarbij de opdracht werd gegund aan Save Plastics.

Impact

In diverse fasen van het project is gebleken dat het mogelijk is om van moeilijk recyclebare plastics toch nuttige toepassingen te maken. Naast steigers, damwanden en brugdelen heeft Save Plastics ook gevelbeplating en schuttingen voor verticaal tuinieren ontwikkeld. Tijdens de Floriade ontwierp Safe Plastics een Tiny house van moeilijk recyclebaar plastic die ze in hun eigen paviljoen aan het publiek tentoonstelden. De eerste projecten met brugdelen en steigers zijn inmiddels gerealiseerd in Almere. Hiermee is bewezen dat ook moeilijk recyclebare plastics een nuttige toepassing kunnen krijgen.



5. Almere is betrouwbaar

Bij het handelen door gemeente Almere en in het bijzonder de inkopen die worden gedaan, staan betrouwbaarheid en integriteit voorop. We handelen transparant, onpartijdig, eerlijk en zijn objectief.

De gemeente heeft een belangrijke voorbeeldfunctie. Wie als ambtenaar werkt, moet daarom de ambtseed afleggen. Integriteit van bestuurders en ambtenaren is een van de belangrijkste voorwaarden voor het vertrouwen van burgers in het openbaar bestuur. De bijzondere kenmerken

van de overheidstaken – zoals de besteding van publieke middelen vereisen een extra hoog integriteitsniveau.

In onze inkopen bieden we, voor zover dat wettelijk gezien mogelijk is, inzicht en transparantie in het proces, de handelswijze en besluitvorming. Wij richten onze inkopen zo in dat wij enkel relaties aangaan met integere opdrachtnemers die voldoen aan de wettelijke voorschriften.

De samenwerking tussen de gemeente en haar partners berust op doen wat je zegt en nakomen wat je belooft, zowel voor de kant van de gemeente als de kant van de ondernemer. Hier wordt professioneel op geacteerd door de contract- en leveranciersmanager van de gemeente.



INKOOPDOELSTELLING:

“Almere gaat als opdrachtgever professionele, integere en betrouwbare samenwerkingen aan met opdrachtnemers”

PRAKTIJKVOORBEELD ALMERE IS BETROUWBAAR

De Inhuurdesk: een mooi voorbeeld hoe de gemeente externe inhuur op een professionele, integere en betrouwbare manier aanbesteed en contracteert

→ **Jerry Griekspoor werkt als contract- en leveranciersmanager voor de afdeling Human Resources Management en Juridische Zaken en managet het contract van de Inhuurdesk.**

Sinds 2022 is de Inhuurdesk, uitgevoerd door Yacht Inhouse Services, actief als centraal inhuurpunt binnen gemeente Almere voor zowel gedetacheerden als zzp'ers. In samenwerking met Tempo-Team, die de inhuur van uitzendkrachten verzorgt, ondersteunen en faciliteren zij gemeente Almere bij al haar inhuurvraagstukken. Het doel van de Inhuurdesk binnen de aanbesteding was onder meer om de organisatorische grip op inhuur te versterken.

Aanbestedingstraject

Tijdens het aanbestedingstraject is het concept van 'organisatorische grip op inhuur' verder uitgewerkt naar een gewenste situatie, gebaseerd op acht thema's met bijbehorende eisen. Hierbij lag de nadruk op betrouwbaarheid en transparantie in de uitvoering van de opdracht. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het borgen van marktconformiteit en volledige transparantie in inhuurtarieven en kosten.
- Het aanleveren van ten minste drie passende profielen binnen vijf werkdagen.
- Het garanderen dat de opdrachtnemer, indien deze verbonden is aan uitzend- of detachingsorganisaties, volledig onafhankelijk opereert.
- Het waarborgen van 100% rechtmatigheid en het vrijwaren van alle fiscaal-juridische risico's voor gemeente Almere.

Impact

Bij de gemeente Almere is een Managed Service Provider dienstverlening neergezet, waarbij een gedegen systematiek gehanteerd is om het inhuurproces in goede banen te leiden. Door de inzet van de Inhuurdesk zijn ook de fiscaal-juridische inhuurrisico's, administratieve processen en doorlooptijden verminderd.



A low-angle photograph of a modern building's exterior. The left side features a wall of glass blocks, while the right side is dominated by a large glass curtain wall with a grid of dark frames. The sky is visible through the glass, and the overall tone is bright and architectural.

02

Inkoopbeleid

UITGANGSPUNTEN EN INKOOPREGELS VAN DE ALMEERSE INKOOPORGANISATIE

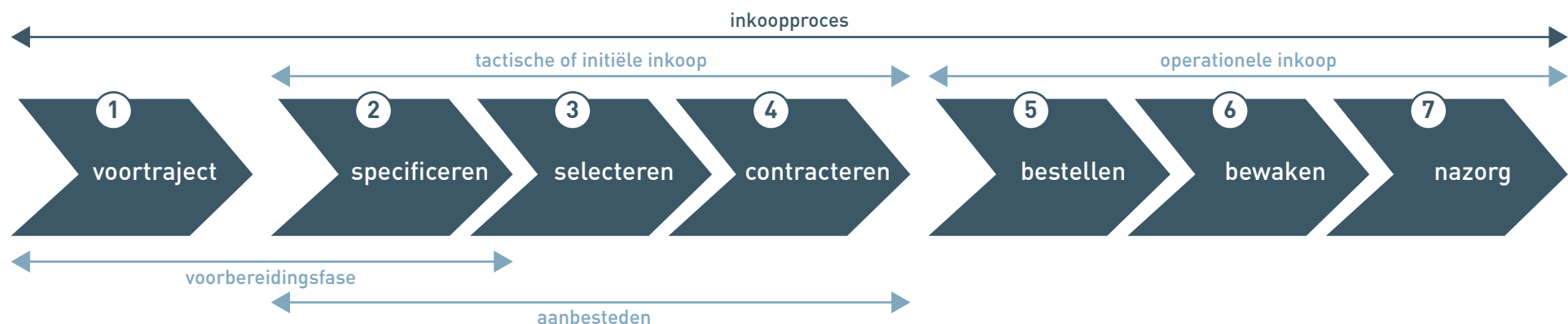
Het inkoopbeleid voorziet inkopers en opdrachtgevers van richtlijnen. Een inkoper (zoals bedoeld in de gehele inkoopfunctie, zie afbeelding 1) houdt zich aan deze principes en voorschriften bij het inkopen van werken, diensten en leveringen. Daarnaast biedt het beleid inzicht en informatie over de werkwijze van de Almeerse inkooporganisatie voor ondernemers. Op transparante wijze geven we optimaal invulling aan de inkoopbehoefte van Almere.

Bij inkopen wordt gemeenschapsgeld ingezet. Almere heeft de verantwoordelijkheid om dat op een doelmatige, rechtmatige en integere wijze te doen. Dit gebeurt door het volgen van de regels van de Aanbestedingswet 2012 en het Almeerse interne handboek inkoop. We creëren zo veel als mogelijk maatschappelijke meerwaarde bij inkopen en dragen hiermee tevens bij aan de realisatie van beleidsthema's uit het coalitieakkoord.

In de volgende hoofdstukken worden de economische, juridische en organisatorische uitgangspunten beschreven.

INKOPEN EN AANBESTEDEN

Aanbesteden is een vorm van inkopen. Onder aanbesteden verstaan we de uitnodiging aan ondernemers om deel te nemen aan een procedure, met als doel het doen van een aanbod (offerte) voor de uitvoering van een opdracht. Aanbesteden maakt dus onderdeel uit van het inkoopproces en heeft betrekking op de wijze waarop de inkoper de (externe) markt benadert en tot een afspraak met een partij of meerdere partijen komt.



afbeelding 1: het inkoopproces

ALGEMEEN KADER EN BEGINSELEN

Juridisch kader

Almere leeft de relevante wet- en regelgeving na. Uitzonderingen op (Europese) wet- en regelgeving zullen door de gemeente restrictief worden uitgelegd en toegepast om te voorkomen dat het toepassingsbereik van deze wet- en regelgeving wordt uitgehold. De meest relevante regelgeving die van toepassing is op de Almeerse opdrachten volgt uit:

- Aanbestedingswet 2012
- Burgerlijk Wetboek
- Gemeentewet
- Gids Proportionaliteit
- Aanbestedingsreglement Werken (ARW 2016)

Beginselen bij Inkopen

Almere neemt bij haar inkopen de volgende algemene beginselen van het aanbestedingsrecht in acht:

- gelijke behandeling (objectief)
- non-discriminatie
- transparantie
- proportionaliteit (evenredigheid)
- wederzijdse erkenning (het toelaten van ondernemers uit andere lidstaten)
- motivering (pas toe, of leg uit)

Mandaat en volmacht

Inkopen vinden plaats met inachtneming van de vigerende mandaatregeling met bijbehorende budgetregeling van de gemeente. De gemeente Almere wil alleen verbintenissen en verplichtingen aangaan op basis van rechtsgeldige besluitvorming en civielrechtelijke vertegenwoordiging.

Inkoopsamenwerking/ alleenrecht

Het uitgangspunt is dat Almere inkoopt voor de inwoners, organisaties, bezoekers of de eigen organisatie. Het organiseren van inkooptrajecten voor andere organisaties is geen taak van de gemeente. Maar Almere kan wel een belang hebben bij andere organisaties en meer specifiek de wijze waarop die organisatie inkoopt. Daarnaast kan het wenselijk zijn dat Almere samenwerkt met andere publieke partners, zoals andere gemeentes, provincies of bijvoorbeeld de Vervoerregio.

Het werken in een samenwerkingsverband kan betekenen dat het inkoopbeleid van de gemeente niet wordt gehanteerd. De gemeente neemt slechts deel aan samenwerkingsverbanden waarin de geldende wet- en regelgeving wordt nageleefd.

Almere heeft alleenrechten gevestigd (ook wel uitsluitend recht). Dit houdt in dat een aantal ondernemingen een uitsluitend recht hebben om voor de gemeente Almere een dienst te mogen verrichten of een activiteit mogen uitvoeren. Voorbeelden zijn onze afvalverwerker HVC en sociale werkplaats Tomingroep.

Contractuele voorwaarden

Bij het aangaan van een overeenkomst worden algemene voorwaarden van toepassing verklaard. In beginsel past Almere de volgende voorwaarden toe:

- Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Almere
- Algemene voorwaarden voor inhuur personeel gemeente Almere
- Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)
- Uniforme Administratieve Voorwaarden (UAV en UAV-GC).

Hierbij geldt dat de meest actuele versie wordt gehanteerd.

Bij paritair vastgestelde voorwaarden (voorwaarden die gezamenlijk tot stand zijn gekomen) worden deze voorwaarden op de opdracht van toepassing verklaard. Daarbij kan de gemeente in bepaalde gevallen gemotiveerd afwijken. Mocht dit zo zijn, dan is dat opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Algemene voorwaarden van ondernemers worden in beginsel afgewezen.

Klachtenregeling

Naast de algemene op de website van Almere genoemde wijze om een klacht in te dienen kent Almere ook een klachtenprocedure specifiek voor aanbestedingen. In de aanbestedingsdocumenten staat duidelijk hoe een klacht kan worden ingediend en op welke wijze de gemeente de klacht zal behandelen.

Geschillen

Almere heeft gekozen eventuele geschillen rond aanbestedingen (precontractuele fase) voor te leggen aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland. Ditzelfde geldt voor geschillen tijdens de contractuele fase.

Beperken administratieve lasten

De gemeente wil de administratieve last van inkooptrajecten zoveel mogelijk beperken. Dit doet zij door het zoveel als mogelijk uniformeren van inkoopdocumenten en contracten, maar ook door het stellen van proportionele eisen en criteria en het hanteren van een transparant inkoopproces.

Mededinging en commerciële belangen

De gemeente Almere bevordert mededinging. Geïnteresseerde ondernemers moeten een gelijke kans krijgen om een opdracht gegund te krijgen. Door objectief, transparant, proportioneel en non-discriminerend te handelen, bevordert Almere mededinging.

Dit draagt bij aan het in standhouden van een gezonde marktwerking (ook op de lange termijn).

Tendervergoeding

In de inkoopprocedures waarbij sprake is van relatief veel kosten en/of inspanningen voor de inschrijvende partijen is zal de gemeente een afweging maken of er Tendervergoeding moet plaatsvinden.

Externe inzet

De centrale inhuurdesk van de gemeente draagt zorg voor de inhuur van externen conform het inhuurbeleid van de gemeente. Zzp-ers zijn verplicht te worden ingehuurd via deze Inhuurdesk. Alle tijdelijke capaciteitsvragen worden gepubliceerd op het platform van de Inhuurdesk. Detacheringsbureaus en zzp-ers kunnen zich vooraf aanmelden voor dit platform en meedingen naar een opdracht.

Uitzonderingen

De domeincontroller kan in bijzondere situaties toestemming geven om af te wijken van de voorgeschreven inkoopprocedures onder de Europese drempelbedragen, mits de noodzaak hiervoor gemotiveerd is.

Beleidsmatige uitgangspunten

De beleidsthema's uit het actuele coalitieakkoord vormen belangrijke pijlers in de toepassing van het inkoopbeleid en nadere uitwerking. Wijzigingen van specifieke gemeentelijke beleidsmatige uitgangspunten kunnen aanleiding zijn om het inkoopbeleid te herzien.

ETHISCHE EN IDEËLE UITGANGSPUNTEN

Integer handelen

Voor een objectief en transparant verloop van het inkoop- en aanbestedingsproces is de integriteit van alle betrokkenen vereist: bestuurders, ambtenaren en ondernemers. De gemeente vindt het vanzelfsprekend dat haar bestuurders en ambtenaren integer zijn. Dat wil zeggen: onkreukbaar, onpartijdig en eerlijk. Zij laten zich niet leiden door persoonlijk voordeel maar zijn objectief en handelen transparant. Zij houden zich dan ook aan de vastgestelde gedragscodes. De gemeente verwacht hetzelfde van opdrachtnemers, namelijk dat zij ook integer handelen en zijn. De gemeente wil dan ook slechts zaken doen met ondernemers die zich niet bezighouden met criminele of illegale praktijken en van wie de inschrijvingen op eerlijke en onafhankelijke wijze tot stand komen.

Integriteit kent verschillende dimensies.

Voor inkoop is dat:

- De integriteit van de gemeente als aanbestedende dienst. Deze focust zich op het belang van de Almeerse inwoner en heeft specifiek aandacht voor de belangen van zowel de opdrachtnemer als de eigen organisatie;
- De integriteit van de inkoper. Deze wordt gewaarborgd door het interne integriteitsbeleid van Almere;
- De beoordeling van de integriteit van een potentiële opdrachtnemer is gericht op risico gestuurd onderzoek binnen het inkoopproces.

Gedragscode integer handelen en de wet Bibob

De gedragscode integer handelen gemeente Almere biedt een algemeen kader voor de medewerkers van de gemeente Almere omtrent houding en gedrag. Ook in het bijzonder wordt er in de gedragscode stilgestaan bij integriteit in het kader van privaatrechtelijke rechtshandelingen (zoals onderhandelingen) en daarnaast ook bij het voorkomen van (de schijn van) belangenverstrengeling.

Het staat de gemeente Almere vrij om gebruik te maken van de mogelijkheden van de wet Bibob door een vorm van screening uit te voeren op een (potentiële) opdrachtnemer. Dit kan een basale toets door inkoop zijn of een dieper gaande screening.

Uiteindelijk kan de gemeente advies vragen bij het Landelijk Bureau Bibob. De uitkomsten van de screening of het Bibob-advies kunnen ertoe leiden dat een ondernemer wordt uitgesloten op basis van de verplichte en/of facultatieve uitsluitingsgronden of dat een overeenkomst met een opdrachtnemer wordt ontbonden. Ook kunnen extra afspraken in de overeenkomst worden opgenomen.

Belangenverstrengeling voorkomen

De gemeente neemt de nodige maatregelen ter voorkoming van belangenverstrengeling, fraude, bevoordeling en corruptie. Dit doet zij door de keuzes in inkoopprocedures objectief en transparant vast te leggen en te sturen dat personen, die betrokken zijn bij de uitvoering van een inkoopprocedure of die invloed kunnen hebben op het resultaat van een inkoopprocedure, noch direct noch indirect financiële, economische of andere persoonlijke belangen hebben die hun onpartijdigheid en onafhankelijkheid in het gedrang kunnen brengen.

Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen

Duurzaam of Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) betekent dat in alle fasen van het inkoopproces rekening wordt gehouden met de sociale, ecologische en economische dimensies van duurzaamheid. Bij inkopen wordt de toepassing van de volgende 6 MVOI thema's vastgesteld:

- Klimaat
- Milieu en biodiversiteit
- Circulariteit (inclusief biobased)
- Ketenverantwoordelijkheid (Internationale Sociale Voorwaarden)
- Social return
- Diversiteit en Inclusie

MVOI is een belangrijk instrument dat kan helpen de duurzaamheidsopgave van de gemeente te realiseren. Deze opgave heeft onder andere betrekking op het verminderen van CO² -emissies, de transitie naar een circulaire economie, het voorkomen van schendingen van mensenrechten

in de (internationale) productieketen en het werken aan een inclusieve samenleving. Dit kan onder andere worden gerealiseerd via Social Return On Investment (SROI) en/of diversiteit en inclusie. De gemeente moedigt marktpartijen vanuit de inkoopvraag aan en nodigt uit tot het maken en leveren van duurzame en maatschappelijk verantwoorde keuzes, producten en -diensten.

Sociaal Inkopen

SROI is het opnemen van sociale voorwaarden bij aanbestedingen. Almere neemt structureel SROI op in haar aanbestedingen.

Kaders

Almere neemt bij haar inkopen volgende kaders in acht:

- Manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI)
- Duurzaamheidsagenda

ECONOMISCHE UITGANGSPUNTEN

Raming van de opdracht

Voorafgaande schriftelijke raming van de opdracht. Hierbij wordt rekening gehouden met de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen. En waar nodig op basis van een voorafgaande product en marktanalyse. De raming is ook van belang om de financiële haalbaarheid van de opdracht te bepalen. De gemeente wil immers niet het risico lopen dat zij de verplichtingen die zij aangaat niet kan nakomen.

Drempelbedragen

De gemeente Almere heeft de vrijheid om zelf zorg te dragen voor haar taken. Zij maakt daarbij de keuze om taken zelf uit te voeren, met partijen samen te werken of om in te kopen. Kiest Almere voor een inkooptraject dan gelden afhankelijk van de opdrachtwaarde drempelbedragen. Voor onderstaand schema geldt dat het is toegestaan een proportionele inkoopprocedure van een hogere orde te kiezen.

	Diensten/leveringen	Sociale en andere specifieke diensten	Werken / Concessies	Vereiste
	Waarde van de opdracht (exclusief btw)			
Enkelvoudig onderhandse uitvraag	<€50.000	<€150.000	<€100.000	1 offerte uitvragen
Meervoudig onderhandse uitvraag	≥€50.000 tot €221.000	≥€150.000 tot €750.000	≥€100.000 tot €1.500.000	3-5 offertes uitvragen
Nationaal aanbesteden	-	-	≥€1.500.000 tot €5.538.000	Publicatie op Tendered
Europees aanbesteden (Europese drempelbedragen 2024-2025)*	≥€221.000	≥€750.000	≥€5.538.000	Publicatie op Tendered

* De Europese drempelbedragen worden tweejaarlijks vastgesteld. Publicatie vindt plaats in het Publicatieblad van de Europese Unie.

Groslijsten

Groslijsten zijn lijsten per vakgebied waarop ondernemers staan, die hun kwaliteit hebben bewezen of geselecteerd zijn op basis van technische bekwaamheid en daardoor in aanmerking komen voor meervoudige en enkelvoudige onderhandse aanbestedingen. Indien een onderhandse aanbestedingsprocedure voor een opdracht binnen het bereik van een of meer groslijsten valt, wordt of worden de ondernemer(s) geselecteerd via de groslijstensystematiek. Een overzicht van de groslijsten en verdere informatie over de groslijsten is openbaar en te vinden op de website van de gemeente.

Lokale economie en MKB

Almere vindt het belangrijk dat lokale ondernemers kunnen meedoen aan aanbestedingen. Zonder het belang van de meest optimale prijs-kwaliteitsverhouding uit het oog te verliezen, bevordert Almere waar mogelijk de kansen van lokale ondernemers. Almere heeft het inkoopplein Almere ingericht waarop lokale ondernemers die in aanmerking willen komen voor gemeentelijke opdrachten zich bekend kunnen maken. Almere raadpleegt bij onderhandse aanbestedingen als eerst dit platform om geschikte lokale ondernemers te vinden.

Almere vult de beleidsvrijheid ten aanzien van lokale ondernemers op de volgende wijze in:

- Bij een enkelvoudige inkoopprocedure wordt de opdracht uitgezet bij één lokale ondernemer die is aangemeld in de database lokale ondernemers, mits deze kan voldoen aan de gestelde eisen en een goede, marktconforme prijs/kwaliteit verhouding aanbiedt.
- Bij een meervoudige inkoopprocedure: afhankelijk van de grootte van de opdracht, worden 3 tot 5 ondernemers uitgenodigd een offerte in te dienen. Indien er drie ondernemers worden uitgenodigd voor Inschrijving, wordt de opdracht uitgezet bij tenminste één lokale ondernemer, die is aangemeld in de database lokale ondernemers. Indien er vijf ondernemers worden uitgenodigd voor Inschrijving, wordt de opdracht uitgezet bij tenminste twee lokale ondernemers, die zijn aangemeld in de database lokale ondernemers.

Ook heeft Almere bij haar aanbestedingen oog voor het midden- en kleinbedrijf (MKB). Hier geeft Almere invulling aan door rekening te houden bij het opstellen van selectie- en gunningscriteria. Daarnaast wordt bij aanbestedingen gekeken naar het toepassen van percelen en daarnaast wordt het aangaan van combinaties en onderaanneming ook toegestaan.

DE ALMEERSE INKOOPORGANISATIE

Inkoop in de organisatie

Inkopen wordt concreet uitgevoerd door het ambtelijk apparaat middels het zogenaamde 'gecoördineerd inkoopmodel'. Dat wil zeggen dat 'lijnverantwoordelijken' c.q. budgethouders van de gemeente, binnen afgesproken kaders qua budget en procedurekeuze, verantwoordelijk zijn voor de eigen inkoop en aanbesteding.

Team Inkoop is verantwoordelijk voor strategisch inkoop waaronder het inkoopbeleid, het stellen van kaders, advisering aan bestuur en (door) ontwikkeling van de inkooporganisatie. De inkoopadviseurs stellen samen met het projectteam de inkoopstrategieën op en vertalen deze in de verschillende aanbestedingsprocedures. De aanbestedingsjuristen bieden bij aanbestedingsprocedures de benodigde juridische ondersteuning aan de inkoopadviseurs.

De lead buyers dragen inkoopverantwoordelijkheid in het verlengde van hun takenpakket. Onder lead buyer wordt verstaan (de afdelingsmanager van) de afdeling dan wel de functionaris, die als zodanig door de gemeentesecretaris in het Algemeen Mandaatbesluit Almere is aangewezen als verantwoordelijk voor het zo optimaal mogelijk verwerven en managen van één of meer inkooppakketten.

Het is belangrijk dat de uitvoering van het inkoopbeleid wordt geborgd, hiervoor voert Team Inkoop de regie. De accountant toetst of de gemeentelijke inkopen en aanbestedingen in lijn zijn met de landelijke en Europese regelgeving en de door de raad vastgestelde kaders. Het College van B&W is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Inkoopbeleid. De portefeuillehouder Financiën, Organisatie, Dienstverlening, Kunst en cultuur is verantwoordelijk voor de inkopen.

Contractbeheer en contract- en leveranciersmanagement

Almere hanteert contract- en leveranciersmanagement door getekende contracten en wijzigingen hierop eenduidig en actief vast te leggen, te beheren en te bewaken om de volledige benutting van contracten te faciliteren. Almere classificeert haar contracten en zal afhankelijk hiervan het contract aansturen op de daarbij passende wijze. De inzet daarbij is dat er differentiatie ontstaat in de mate van samenwerking en partnerschap. Voor het toezien op de juiste en tijdige uitvoering van ieder contract, zowel door Almere als door de opdrachtnemer, is een aangewezen contractmanager verantwoordelijk.

COLOFON

**Inkopen met inzicht,
leidt tot uitgaven met uitzicht**

Definitieve versie, november 2024

Tekst

Gemeente Almere / Team Inkoop
Stadhuisplein 1
1315 HR Almere
E-mail: inkoop@almere.nl

Wijzigingen

Dit is een uitgave van de gemeente Almere, team Inkoop, afdeling Financiën & Control en is vastgesteld door het college van BenW. Dit document treedt in werking de dag na publicatie. Eventuele wijzingen worden door team Inkoop verwerkt. Dit document wordt zowel op internet als intranet gepubliceerd.

Gemeente Almere

